Ottensoos, 13.10.2026

Die NeuroPhotonics GmbH übernimmt das Geschäft der PHOTON ENERGY GmbH...

Sehr geschätzte Kundinnen und Kunden,

wir möchten Sie darüber informieren, dass das Geschäft der PHOTON ENERGY GmbH mit Wirkung zum 1. Oktober 2026 von der NeuroPhotonics GmbH von der Hitachi Industrial Equipment Systems Europe GmbH übernommen wurde.
Mit dieser Geschäftsübertragung an NeuroPhotonics möchte die Hitachi Industrial Equipment Systems Europe GmbH sicherstellen, dass unsere gemeinsamen Kunden auch langfristig einen exzellenten Kundenservice erhalten und ihre Investitionen langfristig geschützt bleiben.
Hitachi bedankt sich herzlich bei allen Kunden und dem Team von PHOTON ENERGY für die langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Was bedeutet das für Sie?

- **Der Service wird fortgesetzt:** Der Service für Ihre Systeme wird wie gewohnt fortgesetzt. Das geplante Serviceende am 31. Januar 2027 gilt nicht mehr.
- **Ersatzteile sind verfügbar:** Die Lieferung von Ersatzteilen für Ihre Maschinen wird fortgesetzt – wir bemühen uns nach Kräften, die bestmögliche Verfügbarkeit sicherzustellen.
- **Neue Anlagen:** Der Verkauf neuer Anlagen ist geplant, und neue Systeme werden in Kürze zum Kauf angeboten.
- **Wartungsverträge sind verfügbar:** Sie können ab sofort wieder Wartungsverträge für Ihre bestehenden Systeme abschließen – für maximale Zuverlässigkeit.
- **Die Softwareentwicklung wird fortgesetzt:** Die Software für Ihre Systeme wird gepflegt und kontinuierlich weiterentwickelt. Die Unterstützung aktueller Betriebssysteme, einschließlich Windows 11, ist gewährleistet.

So erreichen Sie uns

Service-Hotline:	**+49 9123 / 9903443**
E-Mail:	**service@neuro-photonics.de**
Web:	**www.neuro-photonics.de**

Wer ist Ihr neuer – und vertrauter – Ansprechpartner?

Die NeuroPhotonics GmbH wurde im Juli 2026 von den Altgesellschaftern **Dr. Hans Amler, Dr. Josef Thumbs und Dr. Wolfgang Schüsslbauer** gegründet. Neu im Gesellschafterkreis ist **Stefan Gmelch**, der zugleich die Geschäftsführung übernimmt. Er hat zuvor viele Jahre die Softwareentwicklung bei PHOTON ENERGY geleitet und ist daher mit dem Geschäftsfeld Laser bestens vertraut.

Erfreulicherweise konnten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die NeuroPhotonics GmbH übernommen werden. Ihre vertrauten Ansprechpartner bleiben Ihnen damit ebenso erhalten wie unsere gesamte Technologiekompetenz. Wir freuen uns auf eine gemeinsame Zukunft mit Ihnen als treuen Kunden und möchten unsere Zusammenarbeit ausbauen.

Ottensoos, 13.10.2026

NeuroPhotonics GmbH is taking over the business of PHOTON ENERGY GmbH...

Dear valued customers,

we would like to inform you that, effective 1 October 2026, the business of PHOTON ENERGY GmbH has been taken over by NeuroPhotonics GmbH from Hitachi Industrial Equipment Systems Europe GmbH.
With this transfer of business to NeuroPhotonics, Hitachi Industrial Equipment Systems Europe GmbH aims to ensure that our mutual customers continue to receive excellent customer service over the long term and that their investments remain protected in the long run.
Hitachi would like to sincerely thank all customers and the PHOTON ENERGY team for their many years of trusted collaboration.

What does this mean for you?

- **Service continues:** Service for your systems will continue as usual. The planned service end date of 31 January 2027 no longer applies.
- **Spare parts are available:** The supply of spare parts for your machines will continue – we are making every effort to ensure the best possible availability.
- **New equipment:** Sales of new equipment are planned, and new systems will soon be available for purchase.
- **Maintenance contracts are available:** You can once again enter into maintenance contracts for your existing systems, effective immediately – for maximum reliability.
- **Software development continues:** The software for your systems will be maintained and continuously developed. Support for current operating systems, including Windows 11, is ensured.

How to contact us

Service-Hotline:	**+49 9123 / 9903443**
E-Mail:	**service@neuro-photonics.de**
Web:	**www.neuro-photonics.de**

Who is your new, yet familiar, contact?
NeuroPhotonics GmbH was founded in July 2026 by Dr Hans Amler, Dr Josef Thumbs and Dr Wolfgang Schüsslbauer, the original founders of PHOTON ENERGY GmbH. Stefan Gmelch has joined them as a new shareholder and also serves as Managing Director. He previously headed software development at PHOTON ENERGY for many years and is therefore thoroughly familiar with the laser business.
We are pleased that all employees have been transferred to NeuroPhotonics GmbH. This means that your trusted contacts, as well as our full technological expertise, will remain available to you. We look forward to a shared future with you as our valued customers and to further expanding our co-operation.

Ottensoos, 13.10.2026

Mit freundlichen Grüßen / Yours sincerely,

Stefan Gmelch
Geschäftsführer, CEO
NeuroPhotonics GmbH

Karsten Banneke
Head of Marking&Coding
Hitachi Industrial Equipment
Systems Europe GmbH

NeuroPhotonics GmbH
Bräunleinsberg 10
91242 Ottensoos
Deutschland

Telefon: +499123 99034-0
Geschäftsführer: Stefan Gmelch
Handelsregister B Nürnberg HRB 46404
USt-IdNr: DE 464599049

Bankverb.: Sparkasse Nürnberg
IBAN: DE11 7605 0101 0016 1031 94
BIC: SSKNDE77XXX
KontoNr.: 0016 1031 94